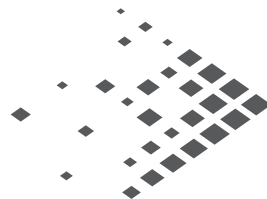




European Commission
TEMPUS



Strategic Management of Higher Education Institutions Based on Integrated Quality Assurance System-SHEQA Tempus - 511262-TEMPUS-1-2010-1-BE-TEMPUS-SMGR

Dissemination booklet

ENG-CRO version



Mostar/Gent 2013.

**Tempus - 511262-TEMPUS-1-2010-1-BE-TEMPUS-SMGR –
Strategic Management of Higher Education Institutions
Based on Integrated Quality Assurance System-SHEQA**

Dissemination booklet

**Snježana Rezić
Andre Govaert
Dražena Gašpar
Ivana Zovko**



Strategic Management of Higher Education Institutions Based on Integrated Quality Assurance System-SHEQA

The publication is produced within the implementation of the TEMPUS Project: 511262-TEMPUS-1-2010-1-BE-TEMPUS-SMGR “Strategic Management of Higher Education Institutions Based on Integrated Quality Assurance System-SHEQA.

Ova publikacija je rezultat implementacije Tempus projekta: 511262-TEMPUS-1-2010-1-BE-TEMPUS-SMGR “Strategic Management of Higher Education Institutions Based on Integrated Quality Assurance System-SHEQA”

Prepared by / Priredili:

Prof.dr.sc. Snježana Rezić

Prof.dr.sc. Andre Govaert

Prof.dr.sc. Dražena Gašpar

Ivana Zovko, prof.

Gent/Mostar, September 2013.

Partners/Partneri



KAHO Sint-Lieven

www.kahosl.be



University of Mostar

www.sve-mo.ba



WUS Austria

www.wus-austria.org



University of Zenica

www.untz.ba



University of Banja Luka

www.unibl.org



University of East Sarajevo

www.ues.rs.ba



University of Tuzla

www.untz.ba



University of Sarajevo

www.unsa.ba



University of Džemal Bijedić

www.unmo.ba



University of Bihać

www.unbi.ba



Agencija za razvoj visokog
obrazovanja i osiguranje
kvalitete

Agency for Development of Higher
Education and QA

www.heg.gov.ba



University of Girona

www.udg.edu



University College Cork – National
University of Ireland Cork

www.ucc.ie



University of Maribor

www.uni-mb.si



Ministry of education, science, culture
and sport of WH canton

<http://www.mozks-zzh.com/>



Ministry of education, science, culture and
sport of ZEDO Canton

www.zdk.ba



Ministry of Education and Science of
Canton Sarajevo

www.mon.ks.gov.ba



Ministry of education and science of
Republic of Srpska

[www.vladars.net/sr-SP-
Cyrl/Vlada/Ministarstva/mnk/Pages/Default.aspx](http://www.vladars.net/sr-SP-Cyrl/Vlada/Ministarstva/mnk/Pages/Default.aspx)

CONTENTS

Basic Information / Osnovne informacije	3
PREFACE / PREDGOVOR	4
2. SHORT PROJECT DESCRIPTION / Kratki opis projekta	5
2.1. Wider objective /Osnovni cilj projekta	5
2.2. Specific project objectives / Specifični ciljevi projekta	6
2.3. Benefits of the project realization / Korist od realizacije projekta	6
3. RESULTS OF THE PROJECT /REZULTATI PROJEKTA	7
3.1. Common set of KPI /Zajednički set KPI	7
3.1.1. Implementation of KPI /Implementacija KPI	8
3.1.2. General characteristics of USKPI/Opće značajke USKPI	9
3.2. Study programme register / Registar studijskih programa	12
3.2.1. Universal defining and unique registering of master data / Univerzalno definiranje i jedinstveno evidentiranje matičnih podataka	12
3.2.2 Registering of study programmes, courses and methods of courses conduction / Evidentiranje studija, predmeta i načina izvedbe predmeta	13
3.2.3 Registering of academic staff / Evidentiranje akademskog osoblja	14
3.2.4 Registering of curricula /Evidentiranje kurikuluma	14
3.2.5. Software for RSP /Software za RSP	16
4.CONCLUSION /ZAKLJUČAK	17



Strategic Management of Higher Education Institutions Based on Integrated Quality Assurance System-SHEQA

Project ID	511262-TEMPUS-1-2010-1-BE-TEMPUS-SMGR
Project Type	Governance Reform
Target country	Bosnia and Herzegovina
Title	Strategic Management of Higher Education Institutions Based on Integrated Quality Assurance System-SHEQA
Objectives	The main objective of this project concerns the introduction of KPI and study programme register as tool for strategic management of B&H HEI.
Duration	3 years
Tempus Grant	900.335,66 EUR
Grant Holder	Katholieke Hogeschool Sint-Lieven – KAHO
Project management	KAHO Sint-Lieven- Geert De Lepeleer University of Mostar-prof.dr.sc. Snježana Rezić
Partners	KAHO Sint-Lieven
	University of Mostar
	WUS Austria
	University of Zenica
	University of Banja Luka
	University of East Sarajevo
	University of Tuzla
	University of Sarajevo
	University of Džemal Bijedić
	University of Bihać
	Agency for Development of Higher Education and QA
	University of Girona
	University College Cork – National University of Ireland Cork
	University of Maribor
	Ministry of education, science, culture and sport of WH canton
	Ministry of education,science,culture and sport of ZEDO Canton
	Ministry of Education and Science of Canton Sarajevo
	Ministry of education and science of Republic of Srpska

Projekt ID	511262-TEMPUS-1-2010-1-BE-TEMPUS-SMGR
Tip projekta	Reforma upravljanja
Ciljna država	Bosna i Hercegovina
Naziv projekta	Strateško upravljanje visokoškolskom institucijom temeljeno na integriranom sustavu za osiguranje kvalitete-SHEQA
Ciljevi projekta	Glavni cilj projekta je uvođenje KPI i registra studijskih programa kao instrumenta strateškog upravljanja BiH visokoškolskim institucijama.
Trajanje	3 godine
Tempus sredstva	900.335,66 EUR
Nositelj projekta	Katholieke Hogeschool Sint-Lieven -KAHO
Menadžment projekta	KAHO Sint-Lieven- Geert De Lepeleer Sveučilište u Mostaru- prof.dr.sc.Snježana Rezić
Partneri	KAHO Sint-Lieven
	Sveučilište u Mostaru
	WUS Austria
	Univerzitet u Zenici
	Univerzitet u Banja Luci
	Univerzitetu Istočnom Sarajevu
	Univerzitet u Tuzli
	Univerzitet u Sarajevu
	Univerzitet Džemal Bijedić
	Univerzitet u Bihaću
	Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranja kvalitete BIH
	University of Girona
	University College Cork – National University of Ireland Cork
	University of Maribor
	Ministarstvo obrazovanja, znanosti, kulture i športa ZHŽ
	Ministarstvo obrazovanja, nauke, culture i sporta ZEDO kantona
	Ministarstvo obrazovanja i nauke Sarajevskog kantona
	Ministarstvo prosvjete i nauke Republike Srpske

PREFACE

As a coordinator of this Tempus project it is a great honor for me to write this introductory chapter.

The past three years gave us once again a great example of the strength of Tempus in gradually but surely improving the quality of higher education in Bosnia and Herzegovina. Improving the strategic management of the HEIs in B&H based on quality assurance is an important key factor in the further implementation of the Bologna declaration in the partner country.

There is a great synergy between the universities from Bosnia and Herzegovina, authorized ministries and Agency for development of higher education and quality assurance.

The cooperation between all BiH partners guarantees the sustainability of the project results. I especially want to express my gratitude to all project partners with whom I have been ideally cooperating within this project: my KAHOS colleagues, EU partners, partner universities, ministries and representatives of HEA. All of them have been contributing to a really good atmosphere, showed great hospitality and I really do appreciate all efforts done by all partners involved in the project. The successfully implemented project outcomes are the result of a close cooperation between all project partners.

Yours sincerely,

Geert De Lepeleer
International Project Coordinator KAHOSint-Lieven

PREDGOVOR

Kao koordinatoru projekta, uistinu mi je zadovoljstvo napisati predgovor ovoj publikaciji.

U posljednje tri godine smo vidjeli još jednom vrijednost Tempusa kroz postupno ali sigurno poboljšanje osiguranja kvalitete visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini. Unaprjeđenje strateškog upravljanja visokoškolskim institucijama u Bosni i Hercegovini temeljeno na osiguranju kvalitete je važan čimbenik u daljnjoj provedbi Bolonjske deklaracije u partnerskoj zemlji. Postoji velika sinergija između sveučilišta iz Bosne i Hercegovine, nadležnih ministarstava i Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta. Suradnja svih BiH partnera jamči održivost rezultata projekta.

Posebno želim izraziti zahvalnost svim projektnim partnerima s kojima sam izvrsno surađivao u okviru ovog projekta: Mojim kolegama sa Katholike Hogen School, partnerima iz EU, sveučilišta iz BiH, ministarstvima i predstavnici Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranja kvalitete.. Svi oni su doprinijeli stvaranju odličnog ambijenta, pokazujući veliku gostoljubivost i ja stvarno cijenim sve napore svih partnera uključenih u projekt. Uspješno proveden projekt je rezultat izvrsne suradnje svih projektnih partnera.

Vaš,

Geert De Lepeleer
Koordinator za međunarodnu suradnju KAHOSint-Lieven

2. SHORT PROJECT DESCRIPTION

The objective of this project is to assist the Universities in B&H to assure relevant information for their own management, as well as information for the state bodies in the context of accreditation, re-accreditation and issuing licenses of study programmes. This objective will be realized by introducing key performance indicators and a register of study programmes as tools for strategic management of higher education institution, but also for strengthening cooperation with the Agency for higher education and quality assurance.

The development of key performance indicators in quality management and the creation of a register for higher education in Bosnia and Herzegovina are an evident part of a total quality management system and contribute in this way to the further development of strategic management at all B&H universities in close cooperation with the Agency for higher education and quality assurance and the responsible Ministries of Education.

2.1. Wider objective

Wider objective of the project is improvement of the quality assurance system in a way that it becomes an instrument of strategic management of B&H universities and together with the Agency for development of higher education and quality assurance and authorized ministries supports the structural reform of higher education reform in the entire Bosnia and Herzegovina. Quality assurance in B&H is not recognized as an instrument for strategic management of universities. The existing situation without clearly defined key performance indicators (KPI) at the national level and the lack of a register of study programmes does not allow comparison of universities in B&H or a benchmark with EU Universities, especially regarding learning outcomes, competences, relation to society, etc.

A national register of study programmes should enable an overview of learning outcomes and competences of study programmes in a clear structure of qualitative and quantitative information (for potential students, potential employers, Agency for higher education and quality assurance and authorized Ministries, which is the basis for mobility of teachers and students). Register of study programmes contains also information regarding evaluation, learning outcomes and competences, ECTS credits, etc. With defined KPI the register of study programmes represents the basis for accreditation and planning of higher education done by authorized ministries.

2. KRATKI OPIS PROJEKTA

Cilj ovog projekta je pomoći sveučilištima u BiH da osiguraju relevantne informacije za svoje vlastito upravljanje, kao i informacije za državna tijela u kontekstu akreditacije, ponovne akreditacije i izdavanja licenci studijskih programa i sveučilišta. Ovaj cilj će se ostvariti uvođenjem ključnih indikatora osiguranja kvalitete i registra studijskih programa kao alata za strateško upravljanje visokoškolskom institucijom, ali i za jačanje suradnje sa Agencijom za visokoobrazovanje i osiguranje kvalitete.

Razvoj ključnih indikatora osiguranja kvalitete i registra studijskih programa u Bosni i Hercegovini kao dijela TQM sistema u suradnji sa Agencijom za razvoj visokog obrazovanja i nadležnim ministarstvima obrazovanja će pridonijeti daljnjem razvoju strateškog menadžmenta BiH visokoškolskih institucija.

2.1. Osnovni cilj projekta

Cilj projekta je unapređenje sustava osiguranja kvalitete na način da postane instrument strateškog razvoja BH sveučilišta te da se u suradnji s Agencijom za visoko obrazovanje i osiguranje kvaliteta i nadležnim ministarstvima obrazovanja potpomogne strukturna reforma visokog obrazovanja u čitavoj Bosni i Hercegovini.

Na državnoj razini su usvojeni samo standardi i smjernice za osiguranje kvalitete. Osiguranje kvalitete nije prepoznato kao instrument za strateški menadžment sveučilišta. Postojeća situacija bez jasno definiranih indikatora osiguranja kvalitete (KPI) na državnoj razini i nepostojanje registra studijskih programa ne dozvoljava usporedbu sveučilišta u BiH odnosno usporedbu s europskim sveučilištima, osobito po pitanju ishoda učenja, kompetencija, veze s društvom, itd.

Državni registar studijskih programa bi trebao pružiti pregled ishoda učenja i kompetencija studijskih programa u obliku jasne strukture s kvalitetnim i kvantitativnim informacijama (za potencijalne studente, potencijalne poslodavce, Agenciju za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvalitete te nadležna Ministarstva, što stvara osnovu za mobilnost nastavnika i studenata). Registar studijskih programa također sadrži informacije koje uključuju evaluaciju, ishode učenja i kompetencije, ECTS bodove, itd. Zajedno s definiranim indikatorima osiguranja kvalitete registar studijskih programa predstavlja osnovu za akreditaciju i planiranje visokog obrazovanja koje će provesti nadležna ministarstva.

2.2. Specific project objectives

1. Analysis and comparison of the best practices of development of key performance indicators for higher education institutions in Europe
2. Defining and implementation of key performance indicators of higher education institutions in B&H
3. Development and implementation of the register of study programmes of higher education institutions in B&H
4. Contribution to strengthening and development of strategic management of higher education institutions in B&H on the basis of key performance indicators used in the European area of higher education
5. Improvement of cooperation with the Agency for development of higher education and quality assurance and authorized ministries of education

2.3. Benefits of the project realization

The benefit of this project realization is multiple for all users of QA system: University management, students, teaching and administrative staff, Agency for higher education and quality assurance, authorized ministries of education, employers, governments of cantons, Federation, RS and Council of Ministers. Continuous monitoring and analysis of KPI will create a basis not only for strategic planning of higher education institutions, but also for planning of higher education done by authorized institutions, both cantonal and state ones. Students, either current or potential ones, will have necessary information about study programmes (curricula, enrolment quotas, study programmes offer, learning outcomes, required competences...).

Work of administrative staff will be facilitated in collecting and analyzing data in more flexible curricula. Academic staff can make a comparison of courses and modules within study programmes, including indicators with info on the success rate of students.

Public authorities can have information based on KPI and the register of study programmes can be used as an instrument in creating policy of higher education and allocation of funds. The register of study programmes can give employers a clear overview of available study programmes and the number of graduated students in certain areas.

KPI and creation of register of study programmes would also considerably facilitate the evaluation and accreditation processes, as defined by the Agency for higher education and quality assurance.

2.2. Specifični ciljevi projekta

1. Analiza i usporedba najboljih praksi razvitka indikatora kvalitete za visokoškolske institucije u Europi
2. Definiranje i implementiranje ključnih indikatora kvalitete visokoškolskih institucija u BiH
3. Razvoj i implementiranje registra studijskih programa visokoškolskih institucija u BiH
4. Doprinos jačanju i razvoju strateškog upravljanja visokoškolskim institucijama u BiH na osnovu ključnih indikatora koji se koriste u europskom prostoru visokog obrazovanja
5. Unapređenje suradnje s Agencijom za visoko obrazovanje i osiguranje kvaliteta i nadležnim ministarstvima obrazovanja

2.3. Korist od realizacije projekta

Korist realizacije ovog projekta je mnogostruka za sve korisnike sustava osiguranja kvalitete: sveučilišni menadžment, studente, nastavno i administrativno osoblje, Agenciju za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvalitete, nadležna ministarstva obrazovanja, poslodavce, vlade županija, Federaciju, Republiku Srpsku i Vijeće ministara.

Konstantno praćenje i analiza indikatora će stvoriti osnovu ne samo za strateško planiranje visokoškolskih institucija nego i za planiranje od strane nadležnih državnih i županijskih institucija. Studenti, bilo upisani ili potencijalni, će imati potrebne informacije o studijskim programima (nastavnim planovima i programima, upisnim kvotama, ponudi studijskih programa, ishodima učenja, potrebnim kompetencijama, itd.).

Rad administrativnog osoblja u prikupljanju i analiziranju podataka će se olakšati. Akademsko osoblje će moći napraviti usporedbu kolegija i modula unutar studijskih programa, uključujući indikatore s informacijama o stopi uspjeha studenata. Vlasti mogu imati informacije koje se temelje na indikatorima za osiguranje kvalitete, a registar studijskih programa se može iskoristiti u stvaranju politike visokog obrazovanja i alokaciji finansijskih sredstava. Registar može poslodavcima dati jasan pregled dostupnih studijskih programa i broj diplomiranih studenata u određenim područjima.

Indikatori za osiguranje kvalitete i stvaranje registra studijskih programa će također znatno olakšati procese evaluacije i akreditacije kao što je definirala Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvalitete.

3. RESULTS OF THE PROJECT

The main results of this project are:

1. Common set of key performance indicators for B&H higher education;
2. Study programme register for B&H higher education

3.1. Common set of KPI

A working group concluded that the key performance indicators in BH higher education should have the following characteristics:

1. complying with the mission of the university, that is, they should reflect the main activities of the universities, which are education and research;
2. specific, quantifiable and standardized, in order to be able to compare the different universities or even make internal comparisons between departments;
3. simple and consistent with the activities for which they will be a reference for a decision;
4. acceptable and true, for all those involved in the assessment;
5. bring information about the activities and operation of the universities.

The working group proposed a set of thirty six indicators.

The basic principles for the selection of a set of key performance indicators are:

1. The set should comprise information on institutional input parameters, institutional process parameters, as well as institutional output parameters.
2. The set should measure the success of achieving as many as possible of the institutional strategic objectives.
3. Each indicator in the set should be clearly defined and easy to understand.

The following set of KPI is recognized as important for B&H HEIs:

Management

1. Indexes of financial resources (total budget, students fees, research projects (domestic), EU projects, donation) on the basis of current and previous year
2. Realization of strategic plan (% of realization annually)
3. Total budget per employers and total budget per students
4. Visibility of main strategic documents (web, other media, public presentation)

3. REZULTATI PROJEKTA

Glavni rezultati projekta su:

1. zajednički set ključnih indikatora osiguranja kvalitete za BiH visokoškolske institucije
2. Registar studijskih programa za BiH visokoobrazovanje

3.1. Zajednički set KPI

Radna grupa je zaključila kako set ključnih indikatora osiguranja kvalitete u BiH visokom obrazovanju trebaju imati sljedeće karakteristike:

1. Trebaju biti u skladu s misijom sveučilišta, tj. trebaju se odnositi na glavne aktivnosti na sveučilištu i to obrazovanje i istraživanje;
2. Trebaju biti specifični, mjerljivi i standardizirani, kako bi se mogli koristiti za usporedbu različitih sveučilišta ili čak za unutarnje usporedbe između odjela jednog sveučilišta;
3. jednostavni i u skladu s aktivnostima za koje će biti referenca za odluku;
4. Prihvatljivi i istiniti za sve one koji su uključeni u procjenu;
5. daju informacije o aktivnostima i radu sveučilišta,

Radna skupina je predložila niz od trideset šest indikatora. Temeljna načela za odabir seta ključnih indikatora za osiguranje kvalitete bila su:

1. Set KPI treba sadržavati informacije o institucionalnim ulaznim parametrima, institucionalnim procesnim parametrima, kao i institucionalnim izlaznim parametrima.
2. Set KPI treba mjeriti uspješnost postizanja institucionalnih strateških ciljeva.
3. Svaki indikator u setu mora biti jasno definiran i lako razumljiv.

Sljedeći set KPI je izabran za BiH visokoškolske institucije.

Menadžment

Indeksi financijskih resursa (ukupni proračun, studentske participacije, domaći istraživački projekti, EU projekti, donacije), a računa se tekuća u odnosu na prethodnu godinu
Realiziranje strateškog plana (% realiziranih aktivnosti na godišnjoj razini)
Ukupan proračun po uposlenima i ukupan proračun po studentima
Vidljivost i dostupnost glavnih strateških dokumenata (na web-u, drugim medijima, javno predstavljanje)

Education

1. Percentage of students who successfully finished the first year of the first circle
2. Percentage of graduates per each generation
3. The application/admission ratio
4. Percentage of external experts engaged in the teaching process

Research

1. Number of publications published in the relevant databases
2. Number of citations
3. The percent of research innovation funding in total university budget
4. Number of international research projects
5. Number of students included into research projects
6. Number of finished doctoral thesis on the yearly basis

Cooperation with society

1. Number of realized lifelong learning courses
2. Number of master/doctoral theses realized in cooperation with society on the yearly basis

Funding

1. Total budget/ number of students
2. Own incomes/ total budget
3. Incomes from the cooperation with economy
4. Incomes from EU projects
5. Incomes from students' fees
6. Incomes from research projects
7. Total budget/number of graduated

Internationalization

1. Number of teaching mobilities
2. Number of student mobilities
3. Number of courses given in foreign language

Human resources

1. Workload: Number of classes per week (calculated for each lecturer):
1.a. Average workload
1.b. Maximum workload
1.c. Minimum workload
1.d. Number of mentorship candidates/ number of lecturers

Obrazovanje

1. Postotak studenata koji su uspješno završili prvu godinu prvog ciklusa
2. Postotak svršenih studenata za "čistu" generaciju
3. Odnos prijavljeni za upis/upisani
4. Postotak vanjskih eksperata angažiranih u nastavnom procesu

Istraživanje

1. Broj publikacija objavljenih u relevantnim bazama podataka
2. Broj citata
3. Postotak novca od istraživanja i inovacija u ukupnom proračunu sveučilišta
4. Broj međunarodnih istraživačkih projekata
5. Broj studenata uključenih u istraživačke projekte
6. Broj obranjenih doktorskih teza na godišnjoj razini

Suradnja sa okruženjem

1. Broj realiziranih predmeta u cjeloživotnom obrazovanju
2. Broj magistarskih i doktorskih teza realiziranih zajedno s okruženjem na godišnjoj razini

Financiranje

1. Ukupan proračun / Broj studenata
2. Vlastiti prihodi / ukupan proračun
3. Prihodi od suradnje s gospodarstvom
4. Prihodi od EU projekata
5. Prihodi od studentskih participacija i školarina
6. Prihodi od istraživačkih projekata
7. Ukupan proračun / broj svršenih studenata

Internacionalizacija

Broj nastavnika koji su sudjelovali u mobilnosti
Broj studenata koji su sudjelovali u mobilnosti
Broj predmeta koji se predaju na stranom jeziku

Ljudski resursi

1. Opterećenje nastavnika: Broj sati u tjednu (računa se za svakog nastavnika):
1.a. Prosječno opterećenje
1.b. Maksimalno opterećenje
1.c. Minimalno opterećenje
1.d. Broj kandidata za mentorstvo/broj mentora

2. Student/academic staff ratio: Number of students /number of lecturers (calculated for each programme, even separately for each study year, because the 1 st year is often with higher number of students)
2.1. Average student/ administrative and technical staff ratio
2.2. Maximum student/ administrative and technical staff ratio
2.3. Minimum student/administrative and technical staff ratio
3. Age - distribution for all, academic, technical and administrative staff
4. Number of staff/academic titles
5. Number of staff for each gender/ academic title
6. Number of full time employed teaching staff/total number of teaching staff
7. Total number of teaching staff/number of non-teaching staff ratio

Student services

1. Special needs services (access)
2. Number of alumni club members per year activities
3. Internet access points per student

3.2.Implementation of KPI

The implementation of a common set of KPI at the universities in B&H, requires fulfilling two fundamental prerequisites;

- institutionalization*: high degree of acceptance and generalized consensus, by those involved in the process of management control, regarding the use of the indicators previously chosen;
- standardization*: continous usage of the mentioned indicators by BH Universities

The university management should directly participate in the methodology used for the implementation of management indicators at the institution.

Management structure of universities and key persons responsible for the quality, collect, assess and analyze data on key performance indicators of universities. This process begins by defining the vision, mission, goals and strategy of the university. After defining the basic strategic goals, KPI enable the university to monitor their implementation. Key indicators should be complete and accurate. Each indicator must be measurable, and its way of measuring is to be clearly defined.

2. Odnos Studenti/Akademsko osoblje: Broj studenata/broj nastavnika (računa se za svaki program, posebno za svaku godinu studija jer na prvoj godini obično ima veliki broj studenata)
2.1. Prosječan odnos Studenti/uposleno administrativno i tehničko osoblje
2.2. Maksimum Studenti/uposleno administrativno i tehničko osoblje
2.3. Minimum Studenti/uposleno administrativno i tehničko osoblje
3. Godine starosti – distribucija za sve uposlene, akademsko, tehničko i administrativno osoblje
4. Broj osoblja/akademska titula
5. Broj osoblja u odnosu za svaki rod / akademsko titula
6. Broj nastavnog osoblja u stalnom radnom odnosu/ ukupan broj nastavnog osoblja
7.Ukupan broj nastavnog osoblja/ broj ne-nastavnog osoblja

Studentske usluge

Usluge za student s posebnim potrebama (pristup)
Broj alumni članova po godini i aktivnostima
Pristup internetu po studentu

3.2.Implementacija KPI

Implementacija seta zajedničkih KPI na sveučilištima u BiH, zahtijeva ispunjavanje dva temeljna preduvjeta;

- institucionalizacija*: visoki stupanj prihvatanja i postignut konsenzus, od strane onih koji su uključeni u proces upravljanja institucijom o korištenju izabranih pokazatelja;
- standardizacija*: kontinuirano korištenje navedenih indikatora od strane BH sveučilišta.

U metodologiji koja se koristi za provedbu upravljanja KPI na sveučilištu, treba izravno sudjelovati menadžment institucije.

Menadžment Sveučilišta i osobe odgovorne za osiguranje kvalitete sakupljaju, ispituju i analiziraju podatke o KPI na sveučilištu. Ovaj process započinje definiranjem vizije, misije, ciljeva i strategije sveučilišta. Nakon definiranja glavnih strateških ciljeva, KPI omogućuju sveučilištu praćenje njihove implementacije. KPI trebaju biti potpuni i točni. Svaki indikator treba biti mjerljiv I način njegovog mjerenja jasno definiran.

It is essential that the definitions of these indicators and the way of their monitoring do not change from year to year.

USKPI (University System of KPIs) is a software that provides a simple and fast method of data collection, calculation and presentation of key performance indicators necessary for the efficient management of the University.

Basic elements of USKPI software are as follows:

- User interface for maintaining set of master data and definition of indicators,
- User interface for automatic and manual import of data about key performance indicators,
- Reporting on indicator values,
- Administration of security settings.

3.1.1. General characteristics of USKPI

USKPI is a web-oriented e.g. database web centric application developed by using Oracle Application Express tools and it uses Oracle Database 11g Express Edition (XE) as a database. General characteristics of USKPI application are as follows:

- Application provides a multi-user mode and is implemented in an optimal multilayered architecture;
- Development and implementation of application is based on modern software tools;
- On-line update of data is fully supported;
- The system has on-screen display, report formats and transactions that can easily fit into the environment of users;
- The system produces an informative messages on the screen during its usage;
- The system provides error messages and gives the user the instructions for appropriate solutions.
- The system provides data protection with the ability to define system users and their access rights to data.
- The system provides archiving a history of data changes.
- The system provides an adequate system of data protection, backup and recovery.

USKPI software is used by all public universities in B&H and it is available in all three language versions: Bosnian, Croatian and Serbian. In addition, the English version of the software is also provided.

Each program user has its own user name and password that uniquely identifies him in the database. The login procedure ensures that unauthorised users cannot use programs and data stored in the database. The following image shows one typical application screen:

Od posebne važnosti je da se indikatori i način njihovog praćenja ne mijenja iz godine u godinu.

USKPI (University System of KPIs) je softver koji osigurava jednostavan i brz metod prikupljanja, izračuna i prezentacije ključnih indikatora poslovanja neophodnih za efikasije upravljanje sveučilištem.

Osnovni elementi USKPI softvera su slijedeći:

- Korisničko sučelja (interfejs) za održavanje skupa matičnih podataka i definicije indikatora
- Korisničko sučelje (interfejs) za automatsko i ručno punjenje podataka o ključnim indikatorima
- Izvještavanje o vrijednostima indikatora
- Administriranje sigurnosnih postavki

3.1.1. Osnovne značajke USKPI

USKPI je web orijentirana (eng. database web centric) aplikacija razvijena upotrebom Oracle Application Express alata, a kao podatkovnu podlogu koristi Oracle Database 11g Express Edition (XE). Opće karakteristike USKPI aplikacije su slijedeće:

- Aplikacija omogućava višekorisnički način rada i implementirana je u optimalnoj višeslojnoj arhitekturi
- Razvoj i implementacija aplikacije je zasnovana na suvremenim softverskim alatima.
- U potpunosti je podržano on-line ažuriranje podataka.
- Sustav ima prikaze na ekranu, formate izvještaja i transakcija koji se lako uklapaju u okruženje korisnika sustava.
- Sustav producira informativne poruke na ekranu za vrijeme korištenja.
- Sustav posjeduje poruke o greškama i upućuje korisnika na odgovarajuća rješenja.
- Sustav omogućuje zaštitu podataka sa mogućnošću definiranja korisnika sustava i njihovih prava pristupa podacima.
- Sustav osigurava arhiviranje povijesti promjene podataka.
- Sustav osigurava adekvatan sustav zaštite podataka i oporavak (engl. recovery and back up).

USKPI softver je izrađen za sva javna sveučilišta u BiH te je osigurano da bude dostupan u sve tri jezične varijante: bosanski, hrvatski i srpski. Pored toga, osigurana je i engleska verzija softvera. Svaki korisnik programa ima svoje korisničko ime i lozinku koja ga jedinstveno identifikira u bazi podataka. Postupak prijave osigurava da se neovlašteni korisnici ne mogu služiti programom i podacima pohranjenim u bazi. Slijedeća slika prikazuje glavni ekran i izbornik aplikacije:

KPI-Key Performance Indicators

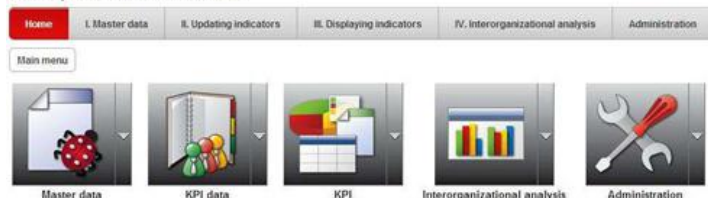


Fig.1. The main application menu

KPI-Key Performance Indicators



Sl.1. Glavni izbornik aplikacije

In analyzing of indicators' values and their trends in relation to the set limits, changes are being graphically displayed with the following indicators:



Trend of declining

Trend growth

Trend of relative stagnation



Trend pada

Trend raste

Trend relativne stagnacije

The end-user of USKPI software searches the database of indicators with user interface. The indicators can be displayed as:

1. Tree of indicators,
2. Tabular presentation of indicators,
3. Graphical presentation of indicators.

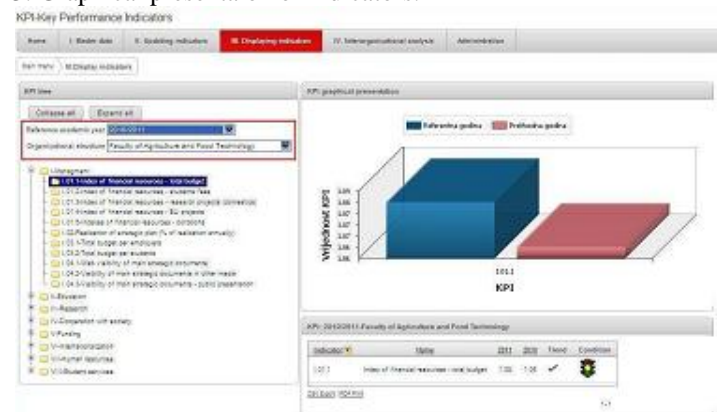


Fig.2. Screen of display indicator

Krajnji korisnik USKPI softvera pretražuje bazu indikatora pomoću korisničkog sučelja. Ekran za prikaz indikatora sastoji se od tri dijela:

1. Stablo indikatora
2. Tabela prikaz indikatora
3. Grafički prikaz indikatora

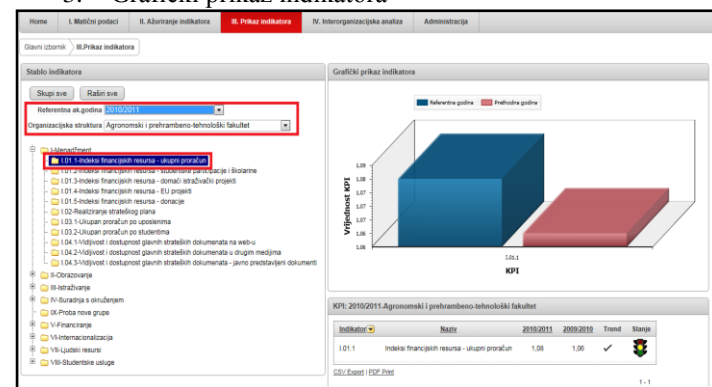


Fig.2. Prikaz indikatora

3.2. Register of study programmes

One of the basic aims of the project was creating a register of study programmes (RSP) at the state universities of B&H and basic information about higher education institutions, enabling entry of relevant data about study programmes at the university, their storage into database, searching and presenting data to interested parties (potential students, parents, agencies, ministries, professors, students, international partners, career advisers, work field, second chance students, ...).

RSP should include the following processes:

- Universal defining and unique registering of master data
- Registering of characteristics of study programmes, courses and methods of courses implementation
- Registering of academic staff
- Registering of study programmes

3.2.1. Universal defining and unique registering of master data

A good register is based on the unique and precise defined system of master data. It is composed of:

- Organization structure of the University
- Study characteristics
- Course characteristics
- Other common data

Organization structure of the University consists of the following data:

- Basic data (name, location, type of organization unit)
- State/private
- Contact data (web, mail, telephone, fax)
- Dislocated places of conducting studies
- Map of locations at which the studies are conducted
- Accreditation data
- Links for access to information about:
 - Enrollment conditions
 - Rulebook on studying
 - Student services
 - Student organizations

Characteristics of study programmes make a system of codes for unique defining of a certain study characteristics. For this purpose it is necessary to define:

- Study cycles (I, II, III)
- Kinds of studies (university or specialist)
- Types of studies (study, orientation, educational programme, etc.)

3.2. Registar studijskih programa

Jedan od osnovnih ciljeva projekta je definiranje registra studijskih programa (RSP) na javnim BH sveučilištima i omogućavanje osnovnih informacija o visokoškolskoj instituciji, prihvata/unosa relevantnih podataka o studijskim programima na sveučilištu, njihovo pohranjivanje u bazu podataka, te pretraživanje i prezentiranje podataka zainteresiranim stranama (potencijalnim studentima, roditeljima, agencijama, ministarstvima, profesorima, studentima, ...).

RSP treba obuhvatiti sljedeće poslovne procese :

- Univerzalno definiranje i jedinstveno evidentiranje matičnih podataka
- Evidentiranje studija, predmeta i načina izvedbe predmeta
- Evidentiranje akademskog osoblja
- Evidentiranje studijskih programa

3.2.1 Univerzalno definiranje i jedinstveno evidentiranje matičnih podataka

Osnovu dobrog Registra čini jedinstveno i precizno definiran sustav matičnih podataka. Njega čine:

- Organizacijska struktura sveučilišta
- Značajke studija
- Značajke predmeta
- Ostali zajednički podaci

Organizacijska struktura sveučilišta sastoji se od sljedećih podataka:

- osnovni podaci (naziv, lokacija, tip organizacijske jedinice)
- javni/privatni
- kontakt podaci (web, mail, telefon, fax)
- dislocirana mjesta izvođenja studija
- mapa lokacija na kojima se izvode studiji
- podaci o akreditaciji
- linkovi za pristup informacijama o:
 - uvjetima upisa
 - pravilniku o studiranju
 - studentskim servisima
 - studentskim organizacijama i sl.

Značajke studija čine sustav šifri kojima se jedinstveno definiraju karakteristike pojedinog studija. U ovu svrhu potrebno je definirati:

- razine studija (I, II, III)
- vrste studija (sveučilišni ili stručni)
- tipove studija (studij, smjer, obrazovni program i sl.)

- Types of final paper (final paper, master thesis, doctoral thesis, etc.)
- Way of performance (full-time, part-time, “distance”, elective, etc.)
- Academic title acquired upon finishing a study (bachelor, engineer, master, etc.)
- Professional qualifications
- Scientific areas covered by studies
- Language of study performance
- Learning outcomes and competences-link

Characteristics of courses make a system of codes for unique defining of characteristics of certain courses taught as a part of a study. For this purpose it is necessary to define:

- Type of teaching
- Way of performance
- Way of taking an exam
- Competences and learning outcomes
- Types of literature

Other common data make a system of codes necessary for defining certain elements of data structure covered by Register. Here belong:

- States
- Administrative structure
- Dislocated centers
- Academic calendar
- Accreditation organizations, etc.

3.2.2 Registering of study programmes, courses and methods of courses conduction

Registering of studies is a process which is necessary for providing basic information about the individual study. Following data are registered for that purpose:

- Faculty at which the study is performed
- Type of study
- Level of study
- Unique code
- Name
- Acronym
- Way of performance
- Duration in semesters
- Duration till orientation
- Title acquired upon finishing the study
- Number of ECTS credits

- tipove završnog rada (završni rad, magistarski rad, doktorska disertacija i sl.)
- načine izvedbe (redovni, izvanredni, „na daljinu“, **izborni** i sl.)
- stručni akademski naziv koji se stječe završetkom studija (prvostupnik, inženjer, magistar struke i sl.)
- stručne spreme
- znanstvena područja pokrivena studijima
- jezik izvođenja studija
- ishodi učenja i kompetencije.

Značajke predmeta čine sustav šifri kojima se jedinstveno definiraju karakteristike pojedinih predmeta koji se izučavaju u sklopu studija. U ovu svrhu definiraju se slijedeći šifarnici:

- vrsta nastave
- način izvođenja
- način polaganja
- kompetencije i ishodi učenja
- tipovi literature

Ostali zajednički podaci čine skup šifarnika neophodnih za definiranje pojedinih elemenata strukture podataka pokrivena Registrom. Ovdje spadaju:

- Države
- Administrativni ustroj
- Dislocirani centri
- Akademski kalendar
- Akreditacijske organizacije i sl.

3.2.2. Evidentiranje studija, predmeta i načina izvedbe predmeta

Evidentiranje studija je proces kojim je u bazu podataka potrebno pohraniti osnovne podatke vezane za definiranje pojedinačnog studija. U tu svrhu evidentiraju se slijedeći podaci:

- Fakultet na kome se studij izvodi
- Tip studija
- Razina studija
- Jedinstvena šifra
- Naziv
- Kratica
- Načini izvedbe
- Trajanje u semestrima
- Trajanje do usmjerenja
- Stručni naziv koji se stječe završetkom studija
- Broj ECTS bodova

- Date and act on study approval
- Study group to which it belongs
- Scientific field
- Learning outcomes and competences
- State of accreditation

Definition of courses and method of implementation provide basic information about the course taken at a certain study. Elements of course definition are:

- Faculty at which it is performed
- Unique code
- Name
- Acronym
- Indicator if an examination is taken in the course framework
- Indicator if the grade is a part of grades average
- Number of ECTS credits
- The lowest unit of the university organization structure at which it is performed
- Method of course implementation
- Learning outcomes.

3.2.3 Registering of academic staff

All data about teaching staff who teach at the course studies are necessary to RSP. It is necessary to provide minimal storage of the following data:

- Personal data
- Work experience
- Education and training
- Personal skills and Competences
- Additional information

Registration of academic staff contains all data necessary for Europass CV.

3.2.4 Registering of curricula

Detailed ways of study programmes realization in an academic year are defined through registering of curricula. Minimal data which should be stored in RSP are the following:

- Syllabus
- Academic year
- Faculty
- Study
- Semester
- Type of course (obligatory/optional/group of elective courses)
- Responsible teacher

- Datum i akt odobrenja studija
- Studijska grupa kojoj pripada
- Znanstveno polje
- Ishodi učenja i kompetencije
- Status akreditacije

Definicija predmeta i načina izvedbe osigurava osnovne informacije o predmetu koji se sluša na pojedinačnom studiju. Elementi definicije predmeta su:

- Fakultet na kojem se izvodi
- Jedinstvena šifra
- Naziv
- Kratica
- Indikator da li se predmet polaže
- Indikator da li ocjena ulazi u prosjek ocjena
- Broj ECTS bodova
- Najniža jedinica organizacijskog ustroja sveučilišta na kojoj se izvodi
- Način izvedbe predmeta
- Ishodi učenja.

3.2.3 Evidentiranje akademskog osoblja

Svi podaci o nastavnom osoblju koje izvodi nastavu na predmetnim studijima nisu sadržani u RSP. Potrebno je osigurati minimalno pohranu slijedećih podataka:

- Osobni podaci
- Radno iskustvo
- Obrazovanje i usavršavanje
- Osobne vještine i kompetencije
- Dodatne informacije

Evidencija akademskog osoblja sadrži sve podatke neophodne za generiranje Europass CV-a.

3.2.4. Evidentiranje kurikuluma studijskog programa

Detaljni načini realizacije studijskih programa u pojedinoj akademskoj godini su definirani u ovom dijelu. Minimalni podaci koji moraju biti obuhvaćeni u RSP su slijedeći:

- Syllabus
- Akademska godina
- Fakultet
- Studij
- Semester
- Tip kolegija (obvezni/izborni, grupa izbornih predmeta)
- Nositelj

3.2.5. Software for RSP

RSP software should enable 2 different data access:

- Public access
- Internal access

Public access implies that all interested people can access data for public presentation directly through Internet without username and password. There are three levels of public access:

- University
- Study programme
- Courses

Internal access implies the access protected by the username and password and enables entry, update and administration of data in accordance to defined user roles in the framework of RSP system. RSP software should provide database searching by different criteria:

- Faculties
- Scientific areas
- Scientific fields
- Cycles
- Lecturers
- Courses, etc.

Searching result should be studies which satisfy the given conditions. Overview of data obtained by searching should provide possibilities of finding out the lowest levels of data connected to studies, courses and curricula.

RSP software is available in all three language variants: Bosnian, Croatian and Serbian. Besides that it is essential to provide English version of the software.

RSP is an electronic database that should be maintained by every single public university in Bosnia and Herzegovina, where each of them has a responsibility to maintain the respective databases.

Agency for development of higher education and quality assurance is responsible for monitoring and public view of RSP and provides access to the register through their website.

RSP is a web-oriented (Engl. database web centric) application developed by using Oracle Application Express tools and it uses Oracle Database 11g Express Edition (XE) as a database. Main menu is divided into three logical units, fig. no.3:

- Search criteria,
- Overview of study programmes and
- Curriculum.

3.2.5. Software za RSP

RSP softver treba omogućiti dva različita pristupa podacima:

- Javni pristup
- Interni pristup

Javni pristup podrazumijeva da svi zainteresirani putem Interneta mogu izravno, bez korisničkog imena i lozinke, pristupati podacima namijenjenim za javno prezentiranje. Tri su razine javnog pristupa:

- Sveučilišna
- Studijski program
- Predmeti

Interni pristup podrazumijeva pristup zaštićen korisničkim imenom i lozinkom, a omogućava unos, ažuriranje i administriranje podataka sukladno definiranim korisničkim ulogama u okviru RSP.

RSP softver osigurava pretraživanje baze podataka po različitim kriterijima:

- Fakultetima
- Znanstvenim područjima
- Znanstvenim poljima
- Ciklusima
- Predavačima
- Predmetima i sl.

Rezultat pretraživanja su studiji koji zadovoljavaju zadane uvjete. Prikaz podataka dobivenih pretraživanjem nudi saznanja najnižih razina podataka vezanih za studije, premete i nastavne planove i programe.

RSP softver je dostupan u sve tri jezične varijante: bosanski, hrvatski i srpski. Pored toga osigurana je i engleska verziju softvera.

RSP je elektronička baza podataka koju vodi svako pojedinačno javno sveučilište u BiH, pri čemu svako od njih ima odgovornost za održavanje predmetne baze podataka. Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranja kvalitete je zadužena za nadzor RSP-a i osigurava pristup registru preko svoje web stranice.

RSP je web orijentirana (eng. database web centric) aplikacija razvijena upotrebom Oracle Application Express alata, a kao podatkovnu podlogu koristi Oracle Database 11g Express Edition (XE).

Glavni izbornik aplikacije podijeljen je na tri logičke cjeline sl. 3:

- Kriterij pretraživanja,
- Pregled studijskih programa i
- Nastavni plan.

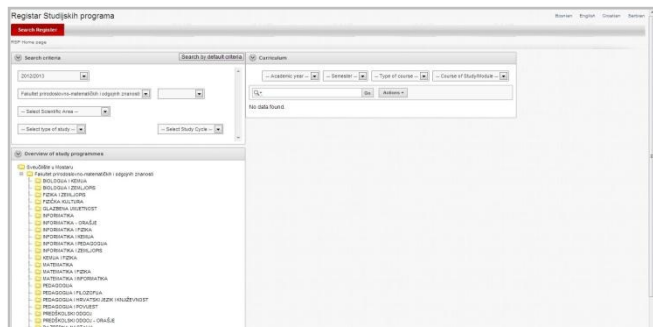
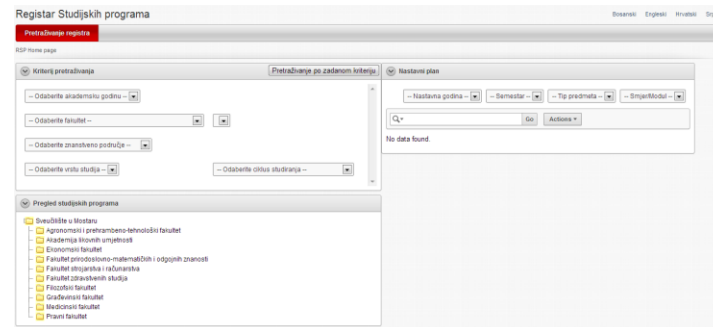


Fig.3. Main menu of RSP



Sl.3. Glavni izbornik RSP-a

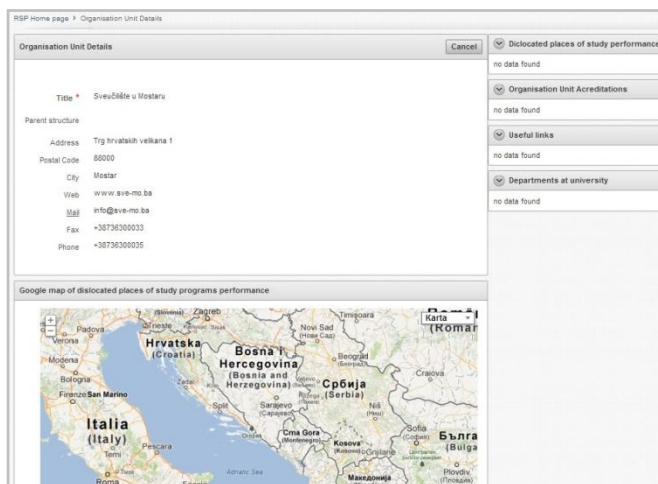
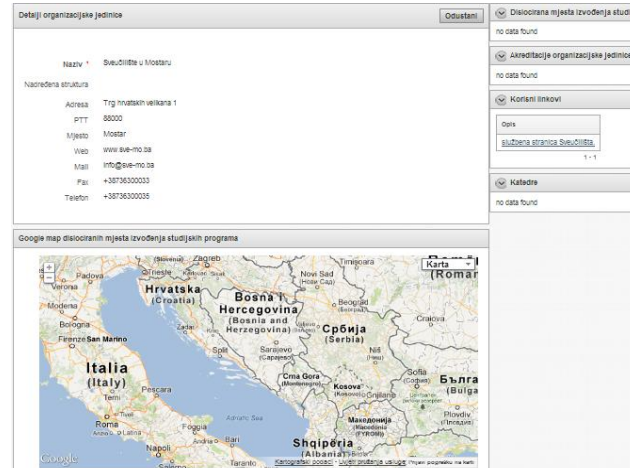


Fig.4. Basic data about University



Sl.4. Osnovni podaci o instituciji

Curriculum

Academic year: -- Semester: -- Type of course: -- Course of Study/Module: --

Go Actions

Code	Subject	Course	Performer	Year	Semester	ECTS	Type	Teaching
MF0101	MATEMATIKA 1	-	Prof. dr. sc. IVO MČ	1	1	7	Nonlective Course	-
MF0102	LINEARNA ALGEBRA	-	Prof. dr. sc. IVO MČ	1	1	6	Nonlective Course	-
MF0103	FIZIKA I	-	Prof. dr. sc. ZORAN PRIMORAC	1	1	6	Nonlective Course	-
PRO101	UVOD U BAČUNALU I PROGRAMIRANJE	-	Prof. dr. sc. MARIJANA BONKOVIĆ	1	1	7	Nonlective Course	-
DE0101	VJEŠTINE KOMUNICIRANJA U ORGANIZACIJU	-	Prof. dr. sc. VLADIMIR MAJSTOROVIC	1	1	3	Nonlective Course	-
DE0102	TJELESNA I ZDRAVSTVENA KULTURA	-	Doc. mr. sc. MILADEN KVERIC	1	1	1	Nonlective Course	-
DKS1145P	INDUSTRIJSKA PRAKSA I	-	Prof. dr. sc. IVO MČ	1	1	1	Nonlective Course	-
MF0104	MATEMATIKA 2	-	Prof. dr. sc. IVO MČ	1	2	7	Nonlective Course	-
MF0105	FIZIKA I	-	Prof. dr. sc. ZORAN PRIMORAC	1	2	6	Nonlective Course	-
ES0101	ELEKTROTEHNIKA	-	Doc. dr. sc. ANTE BEZIC	1	2	6	Nonlective Course	-
PRO102	PROGRAMIRANJE	-	Prof. dr. sc. MARIJANA BONKOVIĆ	1	2	7	Nonlective Course	-
OKO101	BAČUNALNA GRAFIKA I CAD	-	Prof. dr. sc. AIDA VOJIC	1	2	3	Nonlective Course	-
DE0103	TJELESNA I ZDRAVSTVENA KULTURA	-	Doc. mr. sc. MILADEN KVERIC	1	2	1	Nonlective Course	-
MF0206	MATEMATIKA 3	-	Doc. dr. sc. MIROSLAV KOCEVIC	2	3	5	Nonlective Course	-
ES0202	ELEKTRONIKA	-	Prof. dr. sc. SVEN GOTOVAC	2	3	6	Nonlective Course	-

Fig.5. Display of curriculum

Nastavni plan

Nastavna godina: -- Semester: -- Tip predmeta: -- Smjer/Modul: --

Go Actions

Šifra	Naziv predmeta	Smjer	Nastavnik nositelj	Godina	Semestar	ECTS	Tip	Nastava
MF0101	MATEMATIKA 1	-	Prof. dr. sc. IVO MČ	1	1	7	Obvezni	P30 VJ15
MF0102	LINEARNA ALGEBRA	-	Prof. dr. sc. IVO MČ	1	1	6	Obvezni	P30 VJ15
MF0103	FIZIKA I	-	Prof. dr. sc. ZORAN PRIMORAC	1	1	6	Obvezni	P30 VJ15
PRO101	UVOD U BAČUNALU I PROGRAMIRANJE	-	Prof. dr. sc. MARIJANA BONKOVIĆ	1	1	7	Obvezni	VJ30 P30
DE0101	VJEŠTINE KOMUNICIRANJA U ORGANIZACIJU	-	Prof. dr. sc. VLADIMIR MAJSTOROVIC	1	1	3	Obvezni	V15 P15
DE0102	TJELESNA I ZDRAVSTVENA KULTURA	-	Doc. mr. sc. MILADEN KVERIC	1	1	1	Obvezni	-
DKS1145P	INDUSTRIJSKA PRAKSA I	-	Prof. dr. sc. IVO MČ	1	1	1	Obvezni	TH80
MF0104	MATEMATIKA 2	-	Prof. dr. sc. IVO MČ	1	2	7	Obvezni	-
MF0105	FIZIKA II	-	Prof. dr. sc. ZORAN PRIMORAC	1	2	6	Obvezni	-

Sl.5. Pregled studijskih programa

4.CONCLUSION

Bosnia and Herzegovina as a country in transition and preparing itself for entrance into European Union, showed its readiness to implement the reform of higher education by signing the Bologna declaration in 2003. One of the commitments, which B&H took over by signing Bologna declaration, is “promotion of European cooperation in quality assurance because of making comparative criteria and methodologies”.

Quality assurance is not recognized as an instrument for strategic management of universities. Therefore, the wider outcome of this project is: Promoting development of the quality assurance system activities in the function of support to strategic management of higher education institutions on the basis of comparable criteria and methodologies based on EU recommendations.

The situation without clearly defined Key Performance Indicators (KPI) at the national level and the lack of a register of study programmes do not allow comparison of universities in B&H or a benchmark with EU Universities. A national register of study programmes should enable an overview of learning outcomes and competences of study programmes in a clear structure of qualitative and quantitative information (which inform potential students, potential employers, Agency for higher education and quality assurance and authorized Ministries about study programmes, which is the basis for mobility of teachers and students).

The common set of KPI at the national level has developed through this project, on the basis upon predefined indicators at the institutional level. In addition we developed a model for monitoring indicators and the method of their presentation to University management.

A register of study programmes contains also info about study programmes including evaluation, the learning outcomes and competences, ECTS credits, etc.

All public B&H universities build capacity for full implementation of KPI and study programme register through the purchase of equipment and training of staff.

The project “Strategic Management of Higher Education Institutions Based on Integrated Quality Assurance System” gave a substantial contribution to reform of higher education in B&H, especially in terms of strengthening the quality assurance system, but also the strategic management of the institution as well as cooperation with the HEA and the public bodies.

4.ZAKLJUČAK

BiH, kao zemlja u tranziciji i pripremnim aktivnostima za ulazak u Evropske integracije, iskazala je spremnost da provede reformu visokog obrazovanja potpisivanjem Bolonjske deklaracije 2003. godine. Jedna od obveza koju je BiH preuzela potpisivanjem Bolonjske deklaracije je i „promicanje europske suradnje u osiguravanju kvalitete radi izrade komparativnih kriterija i metodologija“.

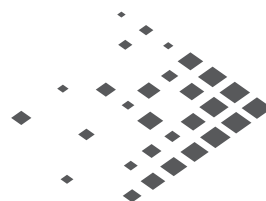
Osiguranje kvalitete nije prepoznato kao instrument za strateško upravljanje visokoškolskim institucijama. Stoga je širi cilj ovog projekta: Promoviranje razvoja aktivnosti sustava osiguranja kvalitete u funkciji podrške strateškom upravljanju visokoškolskom institucijom, a na temelju usporedivih kriterija i metodologija baziranih na EU preporukama.

Stanje bez jasno definiranih indikatora osiguranja kvalitete i nepostojanja registra studijskih programa na nacionalnom nivou ne omogućuje usporedbu sveučilišta unutar BiH, ni sa EU sveučilištima. Registar studijskih programa treba omogućiti samopredstavljanje sveučilišta s njihovim studijskim programima u jasnoj strukturi kvalitativnih i kvantitativnih informacija (koje informira potencijalne studente, potencijalne poslodavce o diplomiranih studentima, Agenciju za visoko obrazovanje i osiguranje kvalitete i nadležna ministarstva o studijskim programima, koje je podloga za mobilnost nastavnika i studenata. Kroz ovaj projekt je razvijen set zajedničkih indikatora za osiguranje kvalitete na nacionalnoj razini ma temelju prethodno definiranih indikatora na institucionalnoj razini. Osim toga razvijen je model za praćenje indikatora i način njihovog predstavljanja menadžmentu sveučilišta kako bi bili podloga za strateško planiranje.

Registar studijskih programa omogućuje uvid u brigu institucije za svoje studijske programe, provodi li se njihova evaluacija kontinuirano, jesu li jasno definirani ishodi učenja i kompetencije, raspodjelu ECTS kredita i sl.

Kroz projekt su sva javna sveučilišta izgradila kapacitete za potpunu primjenu KPI i registra studijskih programa kroz nabavku opreme i obuku osoblja.

Projekt “Strateško upravljanje visokoškolskom institucijom temeljeno na integriranom sustavu za osiguranje kvalitete” e dao značajan doprinos reformi visokog obrazovanj u BiH posebno u pogledu jačanja sustava osiguranja kvalitete, ali i procesa strateškog upravljanja institucijom kao i suradnje sa HEA i nadležnim institucijama.



Agencija za razvoj visokog
obrazovanja i osiguranje
kvalitete



European Commission
TEMPUS